

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук
 2022

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка - детского сада № 110 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МАДОУ ЦРР детский сад № 110 города Тюмени.	01.03.2022	Казистова З.К., заведующий Грязева К.А., документовед		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворённость временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на	Мониторинг за работой официального сайта организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный	01.03.2022	Казистова З.К., заведующий детского сада Грязева К.А., документовед		

дом и пр.)	адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)				
Частичная неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации.	1 квартал 2022 года	Прокопьева С.Н., педагог-психолог Руднева К.В., учитель-логопед		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов.	В течение года 2022	Казистова З.К., заведующий Зайцева Д.Г., заместитель заведующего Прокопьева С.Н., педагог-психолог		
	Обеспечение доступа в здание образовательной организации с помощью звуковых дорожек.	При условии соответствующего финансирования	Казистова З.К., заведующий Денисюк Н.М., заместитель заведующего по хозяйственной части		
Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь .	В течение года	Казистова З.К., заведующий		
Частичная неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	В течение года	Казистова З.К., заведующий Зайцева Д.Г., заместитель заведующего Прокопьева С.Н., педагог-психолог		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p>	<p>1 квартал 2022</p>	<p>Зайцева Д.Г., заместитель заведующего</p> <p>Шишкина Н.В., Умарова А.С., Тюкалова Н.М.– старшие воспитатели</p> <p>Прокопьева С.Н., педагог-психолог</p>		
<p>Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.</p>	<p>1 квартал 2022</p>	<p>Зайцева Д.Г., заместитель заведующего</p> <p>Шишкина Н.В., Умарова А.С., Тюкалова Н.М.– старшие воспитатели</p> <p>Прокопьева С.Н., педагог-психолог</p>		
<p>Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия родителей и работников детского сада по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте детского сада, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зайцева Д.Г., заместитель заведующего</p> <p>Шишкина Н.В., Умарова А.С., Тюкалова Н.М.– старшие воспитатели</p> <p>Прокопьева С.Н., педагог-психолог</p> <p>Грязева К.А., документовед –</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	В течение года	Зайцева Д.Г., заместитель заведующего Шишкина Н.В., Умарова А.С., Тюкалова Н.М.– старшие воспитатели Прокопьева С.Н., педагог-психолог		
Частичная неудовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	В течение года	Зайцева Д.Г., заместитель заведующего Шишкина Н.В., Умарова А.С., Тюкалова Н.М.– старшие воспитатели		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

